

# ongemerkt goed bezig.

met warmte van HVC



**hvc.**

energie en hergebruik

[hvcgroep.nl](http://hvcgroep.nl)

warmte van HVC

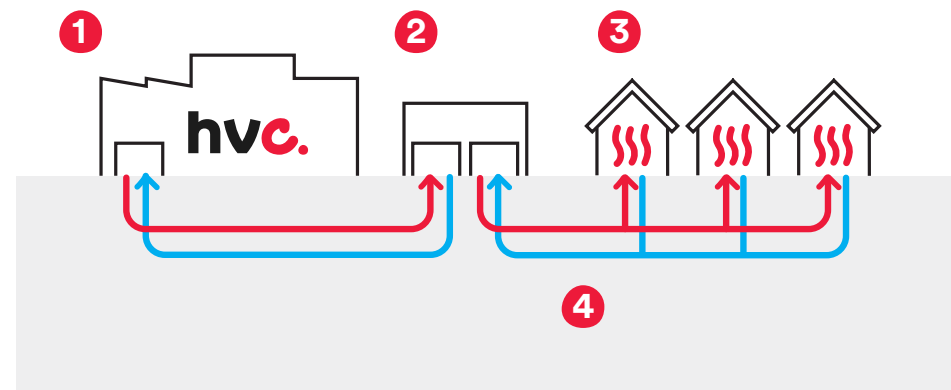
# betrouwbaar en toekomst- bestendig.

In Nederland gaan we stap voor stap van het vertrouwde aardgas af en gebruik maken van duurzame warmtebronnen. Warmte via een warmtenet van HVC is een slim en duurzaam alternatief dat je net zoveel comfort biedt.

Maar wat is warmtelevering nu precies? Hoe werkt het? Wat zijn de tarieven? En is het duurder dan gas? Je leest het in deze brochure en op [hvcgroep.nl/warmte](http://hvcgroep.nl/warmte).



# het warmtenet stap voor stap.



- 1 Bij de duurzame warmtebron wordt water verhit. Water dat we naar woonwijken en bedrijventerreinen pompen via een geïsoleerd, ondergronds leidingennet.
- 2 Het leidingennet vertakt zich via een overdrachtstation bij jou in de buurt naar jouw woning of bedrijf.
- 3 Het water stroomt via een warmte-unit (in de meterkast) naar de verwarmingsinstallatie van de woning. Een warmtewisselaar in de warmte-unit verwarmt het koude kraanwater.
- 4 Na warmteafgifte in jouw woning, stroomt het afgekoelde water weer terug het systeem in.

**Tip!** Bekijk de animatie op [hvcgroep.nl/warmte](http://hvcgroep.nl/warmte)

# warmtegebruik in huis.

Met warmte van HVC zet je een stap naar een toekomstbestendige woning.

## Een comfortabele woning.

Zoals je gewend bent, regel je zelf de temperatuur, bijvoorbeeld via een kamerthermostaat. Zo bepaal je de warmtetoevoer naar de ruimtes in jouw woning. Ongeacht of je nu gebruik maakt van radiatoren of bijvoorbeeld vloerverwarming.

## Geen onverwachte kosten.

Warmte van HVC kost je niets meer dan verwarming met aardgas. En waar onderhoud aan je cv-ketel soms voor onverwachte kosten zorgde, hoef je nu geen rekening meer te houden met extra kosten. Onderhoud aan het warmtesysteem is een vast onderdeel van het energietarief.



**Tip!** De actuele warmtetarieven vind je op [hvcgroep.nl/tarieven](http://hvcgroep.nl/tarieven).

## wat beïnvloedt het warmteverbruik?

### Woningtype en grootte

Niet alleen de grootte, ook het soort woning is bepalend voor jouw warmteverbruik. Zo ligt het verbruik bij een hoekwoning doorgaans hoger dan bij een rijtjeswoning als gevolg van de vrijere ligging.

### Weersomstandigheden

Op koude dagen verbruik je meer warmte. Een strenge of zachte winter zal dan ook een verschil maken op je jaarnota. Ook de windrichting kan van invloed zijn op het warmteverbruik.

### Thermostaat

De temperatuur die de thermostaat meet, is afhankelijk van de plek waar deze hangt. Bevindt de thermostaat zich bijvoorbeeld naast een tochtige deur of juist dicht bij een kachel, dan kan dit van invloed zijn op je verbruik.

### Gezinssamenstelling

Een meerpersoonshuishouden gebruikt logischerwijs meer warmte en warm water dan een eenpersoonshuishouden.

### Isoleren

Hoe beter jouw woning geïsoleerd is, hoe minder energie je nodig hebt om het te verwarmen. Denk aan kiezen bij drempels, isolatie van daken en muren, dubbelglas in plaats van enkelglas. Ook een niet-geïsoleerde aangrenzende garage kan zorgen voor een hoger verbruik.

### Persoonlijke behoefte

Ga je veel in bad, dan ligt het warmwaterverbruik aanzienlijk hoger dan bij het nemen van een snelle douche. Daarnaast is de capaciteit van de douchekop bepalend. Bij een regen/stort-douche ligt het warmteverbruik een stuk hoger dan bij een waterbesparende douchekop.

### Nieuwbouwwoning

Het warmteverbruik van een nieuwbouwwoning is in het eerste en tweede jaar zo'n 20% hoger dan normaal. Dit komt doordat er in de woning vaak nog veel vocht zit in onder andere het beton van vloeren en muren. Het verwarmen (droogstoken) van de woning kost dan extra energie. In het derde jaar neemt dit over het algemeen weer af.

# de belangrijkste voordelen van het warmtenet.



## Betrouwbaar

Altijd voldoende warm water tot je beschikking.

## Gemakkelijk

Geen zorgen meer over de vervangingskosten en het onderhoud van jouw cv-ketel.

## Veilig

Door te koken op inductie is er geen open vuur of gasaansluiting meer in huis.

## Beter voor het milieu

Een aansluiting op een warmtenet met een duurzame bron stoot gemiddeld minder CO<sub>2</sub> uit dan in een vergelijkbare situatie met gasgestookte cv-ketel.

## Toekomstbestendig

Nu al klaar voor een toekomst zonder aardgas. Wel zo'n fijn idee.

# wie zijn wij?

HVC is een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 44 gemeenten en 6 waterschappen. Wij ondersteunen hen bij de doelstelling om aardgasvrij te worden, energie duurzaam op te wekken en zoveel mogelijk grondstoffen te recyclen.

1

We zamelen afval gescheiden in en halen er zoveel mogelijk herbruikbare materialen uit. Zo blijven waardevolle grondstoffen behouden en worden hiervan weer nieuwe producten gemaakt.

2

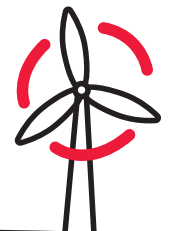
We produceren warmte en elektriciteit uit duurzame bronnen, zoals aardwarmte, zon, wind, biomassa én restafval dat niet meer hergebruikt kan worden.

4

Van groente-, fruit-, tuinafval (gft) en etensresten maken we groen gas en compost.

3

Met onze warmtenetten verwarmen we woningen en bedrijven in Alkmaar, Broek op Langedijk, Heerhugowaard, Velsen, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht, 's-Gravenzande en Naaldwijk.



# contact.



## HVC Klantenservice

Heb je een vraag of hulp nodig? Bel de HVC Klantenservice via 0800 - 0700 (gratis, kies optie 2), bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur.  
hvcgroep.nl/klantenservice  
hvcgroep.nl/warmte

## Geen warmte of warm water?

Heb je geen warmte en/of warm water in je woning? Kijk dan eerst op [hvcgroep.nl/storingen](http://hvcgroep.nl/storingen) of er een geplande leveringsonderbreking, storing of werkzaamheden aan het warmtenet zijn. Zijn er geen meldingen op jouw adres bekend? Lees dan hieronder wie je waarvoor moet bellen.

### Bel je installateur of verhuurder als:

- er een probleem is met een radiator. Bijvoorbeeld als de ene radiator wel warm wordt en een andere niet.
- je geen verwarming hebt, maar wel warm kraanwater.
- er problemen zijn met de temperatuurregeling/thermostaat in de woning.

### Bel de HVC Storingsdienst als:

- er geen warm water uit de kraan komt.
- er een lekkage bij de warmte-unit is. Draai dan meteen de afsluiters 1, 2, 5 en 6 van de warmte-unit dicht (zie HVC Servicekaart) en bel direct de HVC Storingsdienst.

## HVC Storingsdienst

0800 - 482 36 37 (gratis, 24/7 bereikbaar)

## HVC

Postbus 9199  
1800 GD Alkmaar  
[hvcgroep.nl](http://hvcgroep.nl)

Wil je ook groene  
stroom van HVC?  
Neem dan contact  
op met HVC  
Klantenservice.